VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

# Léttkort - Síminn Pay

Skilmáli GT03

Tryggjandi er VÍS tryggingar hf., kt. 670112-0470, hér eftir nefnt „VÍS“.

**Um trygginguna gildir:**

- Skilmáli þessi GT03.
- Almennur skilmáli VÍS YY10.
- Lög um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

Ákvæði skilmála þessa ganga framar frávíkjanlegum lagaákvæðum.

Trygging þessi er **ferðatrygging** fyrir korthafa Léttkorts Símans Pay.

**Skilmáli** segir til um hvaða réttindi og skyldur þú og VÍS hafið.

## 1. Hver er tryggður?

1.1 Korthafi er tryggður.

1.2 Tryggingin nær einnig til maka tryggða, sambýlismaka og barna á framfæri þeirra til loka 22 ára aldurs.

## 2. Hvenær gildir tryggingin?

2.1 Tryggingin gildir á meðan hún er virk í Síminn Pay appinu skv. skilmálum sem gilda um Síminn Pay og korthafi hefur samþykkt. Trygging þarf að vera í gildi fyrir upphaf ferðar.

2.2 Tryggingin gildir á ferðalögum í allt að 60 samfellda ferðadaga frá dvalarlandi.

2.3 Tryggingin tekur til tjónsatburðar sem verður á tryggingartímabilinu.

2.4 Komi afleiðingar atviks sem tjón hefur hlotist af og gerst hefur á tryggingartímabilinu ekki í ljós fyrr en tryggingin er fallin úr gildi greiðir VÍS samt sem áður bætur.

2.5 Tryggingin bætir ekki tjón vegna atviks sem varð áður en tryggingartímabilið hófst, enda þótt tjónið komi ekki í ljós fyrr en á tryggingartímabilinu.

## 3. Hvar gildir tryggingin?

3.1 Tryggingin gildir hvar sem er í heiminum á ferðalagi frá dvalarlandi.

3.2 Þrátt fyrir grein 3.1 gildir tryggingin á ferðalagi á Íslandi ef a.m.k. helmingur ferðakostnaðar hefur verið greiddur með kortinu eða gistirými bókað fyrir fram og kortanúmer gefið upp til greiðslu. Skilyrði þessi skulu í öllum tilfellum vera uppfyllt fyrir brottför frá heimili tryggðs.

3.3 Tryggður sem fer til tímabundinna starfa til annarra landa er tryggður skv. grein 3.1.

3.4 Einstaklingur sem fer til náms erlendis er einungis tryggður á útleið og heimleið.

3.5 Tryggður sem býr utan Íslands er tryggður skv. grein 3.1 þegar hann ferðast til annarra landa en dvalarlandsins en ekki á ferðalögum innan dvalarlandsins.

3.6 Tryggingin tekur ekki til tjóna vegna slysa á ferðalögum á Íslandi ef tryggði á rétt til bóta samkvæmt ákvæðum laga um ökutækjatryggingar.

3.7 Tryggingin gildir ekki á ferðalögum á landi eða legi utan alfaraleiða.

## 4. Tryggingarfjárhæðir og eigin áhættur

4.1 Tryggingarfjárhæðir koma fram í eftirfarandi töflu, auk upplýsinga um eigin áhættur, nema annað komi fram í öðrum ákvæðum skilmálans:

| Bótaþáttur | Hámarksfjárhæð pr. tryggðan (kr.) | Takmarkanir |
|---|---|---|
| Forföll í ferð | 400.000* | |
| Dánarbætur | 9.000.000 | • Ef tryggður er yngri en 18 ára þegar hann slasast eru bætur að hámarki 15% af hámarksfjárhæð.<br>• Ef tryggður er 60 ára eða eldri verða tryggingarfjárhæðir eftirtaldir hundraðshlutar af hámarksfjárhæðum:<br>60-61 árs 90% 68-69 ára 50%<br>62-63 ára 80% 70-71 árs 40%<br>64-65 ára 70% 72-73 ára 30% |

VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

| | | |
|---|---|---|
| | | 66-67 ára 60% 74 ára og eldri 20% |
| Miskabætur | 9.000.000 | • Ef tryggður er 60 ára eða eldri verða tryggingarfjárhæðir eftirtaldir hundraðshlutar af hámarksfjárhæðum:<br>60-61 árs 90% 68-69 ára 50%<br>62-63 ára 80% 70-71 árs 40%<br>64-65 ára 70% 72-73 ára 30%<br>66-67 ára 60% 74 ára og eldri 20%<br>• Hámarksfjárhæðin gildir fyrir eitt slys eða fleiri sem tryggður verður fyrir í einni og sömu ferð. |
| Sjúkrakostnaður | 16.000.000* | |
| Ferðarof | 120.000 | |
| Ferðakostnaður annarra aðila | 160.000 | |
| Endurgreiðsla ferðar | 360.000 | |
| Farangur - fullorðnir | 200.000* | • Hámarksbætur á hverju almanaksári eru 400.000 kr.<br>• Hámark vegna úra og skartgripa er 50% af hámarksfjárhæð. |
| Farangur – börn (yngri en 18 ára) | 100.000* | • Hámarksbætur á hverju almanaksári eru 200.000 kr.<br>• Hámark vegna úra og skartgripa er 50% af hámarksfjárhæð. |
| Innkaup - fullorðnir | 200.000* | • Hámarksbætur á hverju almanaksári eru 400.000 kr.<br>• Hámark vegna úra og skartgripa er 50% af hámarksfjárhæð. |
| Innkaup – börn (yngri en 18 ára) | 100.000* | • Hámarksbætur á hverju almanaksári eru 200.000 kr.<br>• Hámark vegna úra og skartgripa er 50% af hámarksfjárhæð. |
| Töf á farangri (pr. klst./hámark) | 2.400/24.000 | • Biðtími er 8 klukkutímar.<br>• Bætur takmarkast við þrjá aðila vegna hvers tjónsatburðar. Bætur eru greiddar fyrir 16 ára og eldri nema börn séu að ferðast án samfylgdar forráðamanna. |
| Ábyrgðartrygging | 40.000.000* | • Hámarksfjárhæð miðast við hvern einstakan tjónsatburð. |

*Eigin áhætta er kr. 25.500 fyrir hvern tryggðan.

4.2 Ef í einum og sama tjónsatburði verður slys á mörgum einstaklingum sem tryggðir eru með ferðatryggingum Símans Pay, takmarkast heildarbætur VÍS við 10 milljónir USD eða samsvarandi fjárhæð í íslenskum krónum. Komi til skerðingar bóta vegna þessa ákvæðis, verður hún hlutfallsleg miðuð við bótafjárhæðir sem sérhver tjónþoli hefði ella átt rétt til.

## 5. Forföll í ferð

**Forföll í ferð** eiga við þegar einhver þeirra sem tryggður er kemst ekki í ferð vegna tiltekinna ástæðna sem þú getur kynnt þér nánar hér.

5.1 Tryggingin bætir ferðakostnað sem greiddur er fyrir fram eða samið er um fyrirframgreiðslu á og ekki fæst endurgreiddur, ef tryggður kemst ekki í ferð af einni af eftirtöldum ástæðum:

a) Tryggður andast, hlýtur alvarleg líkamsmeiðsl, veikist alvarlega, fæðir barn eða lendir í sóttkví enda liggi fyrir vottorð starfandi læknis.
b) Náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður andast, hlýtur alvarleg líkamsmeiðsl, eða veikist alvarlega, enda liggi fyrir vottorð starfandi læknis.
c) Vitnaskylda fyrir dómi, forföll vegna starfa sem tryggður getur ekki vikið sér undan að vinna skv. lagafyrirmælum eða ef komið er í veg fyrir ferð vegna opinberra hafta sem leiða af farsótt.
d) Verulegt eignatjón á heimili tryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.
e) Röskun er leiðir til a.m.k. 12 klst. tafar á brottför almenningsfarartækis hins tryggða á útleið skv. ferðaáætlun.
f) Rán flutningsfars.
g) Ófyrirséð tilfærsla á starfsvettvangi.

5.2 Hafi sérstakt forfallagjald verið greitt hjá ferðasala, eða sé það innheimt við kaup ferðar, gildir forfallatrygging viðkomandi ferðasala í stað þessarar.

5.3 Eigin áhætta, sbr. gr. 4.1, miðast við hvern tryggðan. Þó greiða börn yngri en 18 ára ekki eigin áhættu ef þau ferðast með fullorðnum sem einnig falla undir þessa tryggingu.

5.4 Framvísa ber læknisvottorði á þar til gerðu eyðublaði VÍS.

5.5 Bætur skv. þessari grein eru greiddar vegna forfalla sem verða fram að brottför frá

VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

dvalarlandi tryggðs.

5.6 Tryggingin bætir ekki:

a) Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn tryggði hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu sex mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hvers konar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem lækniskomur, lyfjanotkun, endurhæfingu, ráðgjöf, viðtöl, sérfæði og óhefðbundna lækningameðferð. Jafnframt eru undanþegin tjón sem stafa af því að tryggður gengst undir meðferð sem hann var á biðlista vegna þegar staðfestingargjald var greitt.

b) Kröfur vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á níunda mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á níunda mánuði meðgöngu sem leiða til forfalla.

c) Tjón sem stafa beint eða óbeint af:
- Ákvörðunum stjórnvalda (nema þeim sem varða skyldusóttkví).
- Yfirsjónum eða vanrækslu aðila er annast flutning eða gistingu eða yfirsjón umboðsmanns sem annaðist fyrirkomulag ferðarinnar.
- Tregðu tryggðs til að ferðast eða af bágum fjárhag hans.
- Útgjöldum sem ferðaskrifstofu, gistihúsi eða flugfélagi ber að greiða.
- Breytingu á fyrirhuguðum sumarleyfistíma.
- Aukagjöldum sem ferðaskrifstofa leggur á og hækka grundvöll verðskrár.

d) Tjón sem stafa af því að vanrækt er að tilkynna ferðaskrifstofu eða þeim aðila sem útvegar flutningsfar eða gistingu að nauðsynlegt hafi reynst að fella ferð niður.

e) Tjón sem hlýst af því að tryggður hefur ekki skráð sig til brottfarar samkvæmt ferðaáætlun og breyting á áætlunartíma hefur ekki verið staðfest af flugfélagi eða ferðaskrifstofu.

f) Tjón sem stafa af því að flugvél eða skip er tekið úr þjónustu til bráðabirgða eða á annan hátt samkvæmt tillögu opinbers aðila.

g) Tjón sem stafa af verkfallsaðgerðum sem vitað var, þegar staðfestingar-gjald var greitt, að hefjast myndu fyrir brottför.

h) Tjón sem stafa af fjárhagserfiðleikum eða gjaldþroti ferðaskrifstofa og annarra slíkra aðila sem annast farþegaflutninga.

## 6. Slys á ferðalagi

Bætur vegna **slysa á ferðalagi** eru eingöngu greiddar ef um er að ræða andlát eða varanlegan miska.

6.1 VÍS greiðir bætur vegna slyss sem tryggður verður fyrir á ferðalagi á tryggingartímabilinu ef það leiðir til andláts eða varanlegs miska innan 24 mánaða frá slysdegi.

6.2 Dánarbætur, greiðast til þess sem rétt á til bótanna skv. 2. og 3. mgr. 100. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

6.3 Við andlát tryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur VÍS, áskilur VÍS sér rétt til að láta fara fram krufningu á eigin kostnað.

6.4 Tryggingin bætir varanlegan miska eftir miskastigi frá 16% til 100% samkvæmt eftirfarandi töflu:

| Áverki | Miskastig | Áverki | Miskastig |
|---|---|---|---|
| Algjör, varanlegur missir sjónar, á öðru auga eða báðum. | 100% | Algjör, ólæknandi vitskerðing. | 100% |
| Missir handar við úlnlið eða ofar. | 100% | Algjör, ólæknandi lömun. | 100% |
| Algjör, varanleg lömun annarrar eða beggja handa. | 100% | Algjört, ólæknandi heyrnarleysi. | 50% |
| Missir fótar við ökkla eða ofar. | 100% | Algjört, ólæknandi heyrnarleysi á öðru eyra. | 30% |
| Algjör, varanleg lömun annars eða beggja fóta. | 100% | Missir þumalfingurs ríkjandi handar. | 20% |

6.5 Annar varanlegur miski 16% og hærri er einnig bættur en þær bætur fara eftir mati sem gert er með hliðsjón af töflum örorkunefndar um miskastig. Ekki er tekið tillit til starfs eða starfshæfni.

6.6 Tryggingin bætir ekki tjón sem beint eða óbeint leiða af:

a) Þátttöku í akstursíþróttum eða notkun vélhjóla, hvort sem tryggður er

VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun létts bifhjóls, sem tekið er á leigu í ferðalagi er fellur undir tryggingu þessa.

b) Þátttöku í keppni eða æfingum til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 18 ára.

c) Flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi, hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.

d) Sjálfsvígi, meiðslum sem menn valda sjálfum sér, handalögmálum, þátttöku í refsiverðum verknaði, misnotkun lyfja, neyslu fíkniefna, áfengis eða kynsjúkdómum.

e) Hvers konar fjallaklifri, bjargsigi, fallhlífarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svifdrekaflugi, svifflugi, kajakferðum, siglingum á bátum sem róið er niður straumharðar ár og fljót, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjávar eða neðanjarðar, kappreiðum og/eða athöfnum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar öllu framan töldu.

## 7. Sjúkrakostnaður á ferðalagi erlendis

7.1 Ef tryggður slasast, veikist eða deyr á ferðalagi erlendis bætir tryggingin:

7.1.1 Sjúkrakostnað:

a) Vegna læknis- og sérfræðiaðstoðar, sjúkrahúsvistar, hjúkrunar, lyfja og meðferðar samkvæmt læknisvottorði viðkomandi sjúkrastofnunar.

b) Vegna nauðsynlegra aðgerða sem farið er í með samþykki SOS International eða VÍS og ekki er hægt að bíða með þar til komið er til dvalarlands.

c) Vegna tannlæknaþjónustu vegna sannanlegs slyss eða til þess að lina þjáningar.

7.1.2 Kostnað vegna sjúkraflutnings í því landi sem slys eða veikindi verða í samráði við SOS International.

7.1.3 Aukinn kostnað vegna nauðsynlegrar aukadvalar og heimferðar í samráði við SOS International eða VÍS.

7.1.4 Kostnað við flutning jarðneskra leifa tryggðs til Íslands eða dvalarlands.

Tilkynna skal SOS International svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi. Neyðarþjónusta SOS International er veitt allan sólarhringinn, allt árið um kring.
Sími í Danmörku (45) 3848 8080.
Netfang sos@sos.eu.
Heimasíða www.sos.eu

7.2 Tryggingin bætir ekki:

a) Kostnað sem greiddur er skv. gagnkvæmum samningi um sjúkra-tryggingar.

b) Kostnað við meðferð eða eftirmeðferð á Íslandi eða í dvalarlandi.

c) Kostnað vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem tryggður hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu sex mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem lækniskomur, lyfjanotkun, endurhæfingu, ráðgjöf, viðtöl, sérfæði og óhefðbundna lækningameðferð.

d) Kostnað vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á níunda mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á níunda mánuði meðgöngu.

e) Tjón sem rekja má til þess að tryggður mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi.

f) Tjón sem rekja má til þess að tryggður ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita læknismeðferðar erlendis.

g) Sjúkrareikninga sem berast eftir að tólf mánuðir eru liðnir frá tjónsatburði.

h) Tjón sem beint eða óbeint leiðir af þátttöku í akstursíþróttum eða notkun vélhjóla, hvort sem tryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun létts bifhjóls, sem tekið er á leigu í ferðalagi sem fellur undir tryggingu þessa.

i) Kostnað vegna slyss sem verður í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 18 ára.

j) Tjón sem beint eða óbeint leiðir af flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi, hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.

k) Tjón sem beint eða óbeint leiðir af sjálfsvígi, meiðslum sem menn valda sjálfum sér, handalögmálum, þátttöku í refsiverðum verknaði, misnotkun lyfja, neyslu fíkniefna, áfengis eða kynsjúkdómum.

l) Tjón sem beint eða óbeint leiðir af hvers konar fjallaklifri, bjargsigi, fallhlífarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svifdrekaflugi, svifflugi, kajakferðum, siglingum á bátum sem róið er niður straumharðar ár og fljót, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjávar eða neðanjarðar, kappreiðum og/eða athöfnum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar öllu framan töldu.

VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

## 8. Ferðakostnaður annarra aðila

8.1 VÍS greiðir nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað:

a) Ættingja eða vinar tryggðs, sem dvelst hjá eða fylgir tryggðum heim samkvæmt læknisráði og í samráði við SOS International eða VÍS, vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika tryggðs.

b) Náins ættingja eða vinar tryggðs frá Íslandi eða dvalarlandi og heim aftur, í samráði við VÍS, vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika tryggðs.

## 9. Endurgreiðsla ferðar

**Endurgreiðsla ferðar** getur komið til þegar rof verður á ferð, annað hvort vegna þess að tryggður þarf að fara fyrr heim eða vegna sjúkrahúslegu.

9.1 VÍS endurgreiðir hlutfallslega af óafturkræfum ferðakostnaði tryggðs, fyrir þann hluta ferðarinnar, sem tryggður getur ekki notað, vegna þess:

a) Að hann þarf að rjúfa ferð og fara heim samkvæmt skriflegu læknisráði og með samþykki VÍS og SOS International.

b) Að hann þarf að liggja á sjúkrahúsi vegna þess að hann hefur orðið alvarlega veikur eða orðið fyrir alvarlegu slysi.

9.2 VÍS greiðir ekki:

a) Bætur ef ferðin varir fimm daga eða skemur.

b) Bætur fyrir aðra en þann sjúka og þá tryggðu sem þurfa nauðsynlega að rjúfa ferð og fylgja honum heim.

c) Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn tryggði hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu sex mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem lækniskomur, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, sérfæði og óhefðbundin lækningameðferð.

d) Kröfur vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á níunda mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á níunda mánuði meðgöngu.

e) Vegna tjóns sem rekja má til þess að tryggður mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi.

f) Vegna tjóns sem rekja má til þess að tryggður ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita læknismeðferðar erlendis.

## 10. Ferðarof

**Ferðarof** á við þegar tryggður þarf að stytta ferðalag vegna atvika sem eiga sér stað á Íslandi eða dvalarlandi tryggðs.

10.1 Tryggingin bætir nauðsynleg viðbótarútgjöld vegna heimferðar til Íslands eða dvalarlands, ef tryggður neyðist til að stytta dvöl sína utanlands vegna:

a) Andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda náins ættingja tryggðs, sem búsettur er á Íslandi eða dvalarlandi.

b) Verulegs eignatjóns á heimili tryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.

10.2 Tryggingin bætir ekki:

a) Ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanlandsferð í stað þeirrar sem rofin var.

b) Kostnað vegna hvers kyns veikinda eða sjúkdóma sem voru til staðar hjá nánum ættingi eða nánum samstarfsmanni þegar staðfestingargjald var greitt.

## 11. Farangur og innkaup

11.1 Tryggingin bætir tjón sem verður á persónulegum lausafjármunum sem tryggður hefur með sér á ferðalagi eða kaupir á ferðalagi frá dvalarlandi vegna:

a) Bruna.

b) Þjófnaðar.

c) Innbrots.

d) Ráns.

e) Skemmdarverka.

f) Flutningsslyss.

**Gættu þess** að gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að sanna að tjónsatburður hafi átt sér stað.

11.2 Skilyrði fyrir greiðslu bóta er að:

a) Viðkomandi yfirvöldum hafi verið tilkynnt um þjófnað, rán, innbrot eða skemmdarverk og skýrslu skilað til VÍS.

b) Tjón í flutningi hafi verið tilkynnt flutningsaðila þegar í stað og skýrslu skilað til VÍS.

11.3 Tryggingin bætir ekki:

a) Skemmdir er hljótast af mölflugum, meindýrum, ástandi andrúmslofts, veðráttu, eðlilegu sliti eða skemmdir sem ekki ryra notagildi hins tryggða hlutar.

b) Skemmdir á farangri vegna vökva, matvæla og annarra smitandi efna, sem höfð eru í farangri, nema almenningsfarartæki hlekkist á.

VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

c) Tjón vegna skemmda á íþróttatækjum í notkun.
d) Tjón sem leiðir af eignaupptöku eða haldi á munum af hálfu tollgæslu eða annarra valdhafa.
e) Tjón á frímerkjum, handritum, skjölum, peningum eða hvers kyns verðbréfum.
f) Tjón vegna skemmda á töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
g) Tjón vegna þjófnaðar á eða úr töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
h) Tjón á hlutum sem stolið er eða sem hverfa úr læstum híbýlum, geymslum, bifreiðum eða bátum, án þess að um sannanlegt innbrot hafi verið að ræða.
i) Tjón á viðlegubúnaði í notkun vegna skemmda eða þjófnaðar, svo og tjón á farangri í tjöldum.
j) Tjón sem verður vegna þjófnaðar eða innbrots sem tryggður hefur ekki tilkynnt lögreglu innan sólarhrings frá því að það varð eða skýrt var frá því.
k) Tjón vegna bruna, nema kviknað hafi í farartæki eða húsnæði.
l) Tjón á brothættum hlutum, svo sem sjónvörpum, hljómflutningstækjum, upptökuvélum, myndavélum, gleraugum, postulíni og glervöru, í vörslu flutningsaðila.
m) Tjón af völdum skemmdarverka tryggðs sjálfs, maka tryggðs og einstaklings sem tryggður býr með í föstu varanlegu sambandi.

## 12. Varúðarreglur[1]

**Varúðarreglur** eru kröfur sem gerðar eru með það að markmiði að koma í veg fyrir tjón eða draga úr líkum á að tjón verði. Mikilvægt er að vita hverjar þær eru.

12.1 Varúðarreglur þessar eiga við um 11. gr. skilmálans.
12.2 Tryggður skal loka gluggum, krækja þá aftur og læsa híbýlum, bílum, bátum og öðrum stöðum þar sem tryggðir munir eru skildir eftir.
12.3 Tryggður skal ekki skilja við tryggða muni eftirlitslausa á almannafæri og gæta þess að taka þá með þegar staður er yfirgefinn.
12.4 Tryggður skal sjá til þess að tryggðir munir séu í viðeigandi og fullnægjandi umbúðum til að þola flutning.
12.5 Tryggður skal ávallt læsa ferðatöskum sínum þegar þær eru ekki í umsjá hans.
12.6 Tryggður skal geyma reiðhjól sín innandyra.

## 13. Ákvörðun bóta

13.1 Ákvæði þetta gildir um 11. gr. skilmálans.
13.2 Bætur skulu miðaðar við verðmæti á tjónsdegi á nýjum hlut, sambærilegum þeim sem skemmdist. VÍS er heimilt að afskrifa verðmæti hlutar vegna aldurs, notkunar og annarra atriða sem geta haft áhrif á verðmæti hlutarins. Afskriftir geta ekki orðið meiri en fram kemur í töflu hér á eftir:

| Tegund | Afskrifast á | Afskriftir | Hámarksafskriftir |
|---|---|---|---|
| Snjalltæki ásamt fylgihlutum* | 12 mánaða fresti | 25% | 100% |
| Tölvubúnaður ásamt fylgihlutum** | 12 mánaða fresti | 20% | 100% |
| Önnur raftæki ásamt fylgihlutum | 12 mánaða fresti | 20% | 70% |
| Annað | 12 mánaða fresti | 10% | 70% |

*Snjalltæki ásamt fylgihlutum afskrifast að fullu eftir 2 ár.
**Tölvubúnaður ásamt fylgihlutum afskrifast að fullu eftir 5 ár.

## 14. Töf á farangri

14.1 VÍS greiðir bætur til kaupa á nauðsynjum ef tryggður fær farangur sinn ekki afhentan þegar á ákvörðunarstað er komið vegna tafar eða rangrar afgreiðslu.
14.2 Bætur eru greiddar fyrir hvern tryggðan 16 ára og eldri. Þó greiðast bætur til barna yngri en 16 ára ef þau ferðast án samfylgdar forráðamanna. Bætur takmarkast við þrjá aðila vegna hvers tjónsatburðar.
14.3 Bætur greiðast að loknum biðtíma sem tilgreindur er í 4. gr.
14.4 Skilyrði fyrir greiðslu bóta er að tryggður skili til VÍS staðfestingu frá flutningsaðila þar sem tímalengd tafar kemur skýrt fram.
14.5 VÍS greiðir ekki bætur:
a) Vegna tafa á farangri þegar tryggður er á heimleið.
b) Ef töfin stafar af því að tryggður hafi ákvarðað ferðatíma í tengiflugi

[1] Sjá umfjöllun um brot á varúðarreglum í almenna skilmála VÍS YY10.

VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

þrengri en lágmörk viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð við farbókun.

## 15. Ábyrgðartrygging

15.1 Tryggingin bætir:

a) Líkams- eða munatjón þriðja aðila sem leiðir af bótaskyldu atferli tryggðs.
b) Kostnað og útgjöld þriðja aðila sem innheimta má hjá tryggðum annað hvort samkvæmt íslenskum lögum eða lögum þess lands þar sem slysið, tjónið eða skemmdirnar urðu.
c) Málsvarnarlaun og annan kostnað og útgjöld tryggðs vegna tjóns sem VÍS hefur samþykkt að bæta.

Tryggingin nær ekki til tjóns sem tryggður veldur sjálfum sér eða öðrum tryggðum. Með hugtakinu **„þriðji aðili“** er hér átt við aðila sem er ekki tryggður undir þessari tryggingu.

15.2 Tryggingin bætir ekki tjón sem leiðir af eða tengist:

a) Eignarhaldi, umráðum eða notkun vélknúinna farartækja.
b) Ábyrgð vinnuveitanda, ábyrgð samkvæmt samningum eða ábyrgð gagnvart nánum ættingja tryggðs.
c) Ábyrgð á dýrum sem tilheyra tryggðum, eru í vörslu hans eða umsjá.
d) Hvers kyns skemmdarverkum, sem unnin eru af ásetningi.
e) Ábyrgð sem skapast vegna verslunar, viðskipta eða starfs.
f) Ábyrgð vegna eignarhalds á landi og byggingum.
g) Notkun skotvopna, fallhlífarstökki, svifflugi, svifdrekaflugi, loftbelgsflugi, skipulögðum íþróttum og atvinnu, sem talist getur lífshættuleg.
h) Hlutum í eigu þriðja aðila sem skemmast eða týnast á meðan þeir eru í vörslu tryggðs.

15.3 Tryggða ber að leita samráðs við VÍS um réttarstöðu sína ef hann er krafinn skaðabóta vegna tjóns sem hann er talinn eiga sök á.

15.4 Tryggði má ekki viðurkenna bótaskyldu sína eða gera samninga um bætur án samþykkis VÍS. Viðurkenning tryggða á skaðabótaskyldu skuldbindur aðeins hann sjálfan en ekki VÍS.

15.5 VÍS kemur fram fyrir hönd tryggðs og ræður málsmeðferð allri og annast málsmeðferð fyrir dómstólum ef á reynir. Sama gildir um kröfur um laun fyrir björgun eða aðstoð.

## 16. Kostnaður við gagnaöflun

16.1 Tryggðum ber að leggja fram á eigin kostnað öll þau gögn sem VÍS kann að krefjast til að meta ábyrgð sína og greiða út bætur.

## 17. Háttsemi annarra

17.1 Við ákvörðun bótaábyrgðar er VÍS heimilt að bera fyrir sig háttsemi maka hins tryggða og aðila sem hann býr með í föstu varanlegu sambandi.[2]

## 18. Sérstakar takmarkanir

18.1 VÍS bætir ekki tjón sökum eldgosa, jarðskjálfta, skriðufalla, snjóflóða, vatnsflóða og annarra náttúruhamfara.

## 19. Skilgreiningar

19.1 Í skilmála þessum eru eftirfarandi hugtök skilgreind þannig:

a) „Dvalarkostnaður” merkir gistingu, ferðakostnað, og annan nauðsynlegan kostnað samkvæmt mati VÍS. Fæðiskostnaður telst ekki til dvalarkostnaðar.
b) „Dvalarland“ merkir land þar sem tryggður hefur: a) skráð lögheimili, b) búsetu vegna náms eða starfs eða c) búið samfellt í a.m.k. 180 daga.
c) „Ferðakostnaður“ merkir fargjald og gistikostnað.
d) „Flutningsslys á munum“ merkir atvik þegar almenningsfarartæki hlekkist á og það veldur tjóni á tryggðum munum. Enn fremur merkir það tjón á munum í vörslu flutningsaðila.
e) „Kort“ merkir í skilmálum þessum kreditkort með innifalda ferðatryggingu samkvæmt samningi VÍS og Símans Pay.
f) „Korthafi“ merkir þann sem er handhafi Léttkorts í gildi útgefnu af Símanum Pay.
g) „Létt bifhjól“ merkir bifhjól með þá vélarstærð að ekki er krafist ökuskírteinis til notkunar þess.
h) „Maki“ merkir einstakling sem er: a) gitur tryggða eða í staðfestri samvist með tryggða, b) í skráðri sambúð með tryggða, c) hefur sameiginlegt lögheimili með tryggða og sambúðin hefur sannanlega varað í a.m.k. ár eða aðilar eiga barn saman.

[2] Sbr. 29. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

VÍS tryggingar hf.
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 670112-0470, www.vis.is

i) „Náinn samstarfsmaður“ merkir þann sem tryggður er staðgengill fyrir eða meðeiganda í atvinnurekstri.

j) „Náinn ættingi“ merkir einstakling sem tengist trygða og maka hans nánum ættarböndum eða er hluti af nánustu fjölskyldu, s.s. maki, barn, stjúpbarn, fósturbarn, foreldri, stjúpforeldri, tengdaforeldri, tengdabarn, afi eða amma, barnabarn, systkini, maki systkinis, systkini maka, afi eða amma maka.

k) „Síminn Pay appið“ er lausn sem Síminn Pay býður í formi Apps (smáforrits) á Google Pay og í App Store.

l) „Slys“ merkir skyndilegan utanaðkomandi atburð, sem veldur meiðslum á líkama þess sem tryggður er og gerist án vilja hans.

m) „Tryggður“ merkir þann sem kröfu á um greiðslu bóta, ef til hennar kemur.

**Það sem fram kemur á hægri spássíu er eingöngu til leiðbeiningar fyrir viðskiptavini en er ekki hluti af texta skilmálans og ekki ætlað til túlkunar einstakra greina hans.**