



# Ferðatrygging Kardio

Skilmáli nr. GT12

Tryggjandi er VÍS tryggingar hf., kt. 670112-0470, hér eftir nefnt „VÍS“.

## Um trygginguna gildir:

- Skilmáli þessi nr. GT12.
- Almennur skilmáli VÍS nr. YY10.
- Lög um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

Trygging þessi er **ferðatrygging** fyrir Kardio greiðslukort.

**Skilmáli** segir til um hvaða réttindi og skyldur þú og VÍS hafið.

## 1. Hver er tryggður?

- 1.1 Þegar fyrirtæki hefur stofnað til viðskiptasambands við Memento ehf., kt. 700114-0580 (hér eftir nefnt Kardio) um útgáfu greiðslukorta eru þeir sem ferðatrygging á að ná til skráðir hjá Kardio. Þeir sem eru á hverjum tíma skráðir hjá Kardio eru tryggðir.
- 1.2 Tryggingin nær einnig til maka tryggða, sambýlismaka og barna á framfæri þeirra til loka 22 ára aldurs og jafnframt til eins eða tveggja viðskiptavina eða samstarfsmanna í samfylgd tryggða í viðskiptaferðum. Skilyrt er að samstarfsmenn eða viðskiptavinir séu í sömu ferðabókun og tryggði.

## 2. Hvar og hvenær gildir tryggingin?

- 2.1 Tryggingin tekur til tjónsatburðar sem verður á tryggingartímabilinu.
- 2.2 Komi afleiðingar atviks sem tjón hefur hlotist af og gerst hefur á tryggingartímabilinu ekki í ljós fyrr en tryggingin er fallin úr gildi greiðir VÍS samt sem áður bætur.
- 2.3 Tryggingin gildir á ferðalögum frá heimili tryggðs í allt að 60 samfellda ferðadaga.
- 2.4 Sé um að ræða ferðalag á Íslandi er tryggingin því aðeins gild að a.m.k. helmingur ferðakostnaðar hafi verið greiddur með greiðslukorti Kardio eða gistirými bókað fyrir fram og kortanúmer gefið upp til greiðslu. Skilyrði þessi skulu í öllum tilfellum vera uppfyllt fyrir brottför frá heimili tryggðs.
- 2.5 Tryggður sem fer til tímabundinna starfa til annarra landa er tryggður skv. grein 2.3 en einstaklingur sem fer til náms er einungis tryggður á útleið og heimleið.
- 2.6 Tryggður sem býr utan Íslands er tryggður skv. grein 2.1 þegar hann ferðast til annarra landa en dvalarlandsins en ekki á ferðalögum innan dvalarlandsins.
- 2.7 Á ferðalögum á Íslandi eru slysatjón sem rekja má til notkunar skráningarskylds ökutækis undanskilin í tryggingu þessari með hliðsjón af 8. og 9. grein laga um ökutækjatrýggingar nr. 30/2019.
- 2.8 Tryggingin gildir ekki á ferðalögum á landi eða legi utan alfaraleiða.
- 2.9 Tryggingin gildir á meðan til staðar er viðskiptasamband milli fyrirtækis og Kardio sbr. gr. 1.1 og samningur er um trygginguna á milli VÍS og Kardio.
- 2.10 VÍS greiðir ekki bætur fyrir tjón vegna atviks sem varð áður en tryggingartímabilið hófst, enda þótt tjónið komi ekki í ljós fyrr en á tryggingartímabilinu.

## 3. Tryggingarfjárhæðir og eigin áhættur

- 3.1 Tryggingarfjárhæðir koma fram í eftirfarandi töflu, auk upplýsinga um eigin áhættur, nema annað komi fram í öðrum ákvæðum skilmálans:

Bótapáttur	Hámarksfjárhæð	Eigin áhætta
Forfallatrygging	Kr. 400.000*	Kr. 25.500
Dánarbætur	Kr. 9.000.000	
Örorkubætur	Kr. 9.000.000	
Sjúkratrygging	Kr. 16.000.000	Kr. 25.500
Ferðarof	Kr. 120.000*	
Samfylgd í neyð	Kr. 160.000*	
Endurgreiðsla ferðar	Kr. 360.000*	



Farangurstrygging	Kr. 200.000**	Kr. 25.500
Innkaupatrygging	Kr. 200.000**	Kr. 25.500
Farangurstöf	Kr. 24.000	
Ábyrgðartrygging	Kr. 40.000.000*	Kr. 25.500

\*Hámarksbætur miðast við hvern einstakan tjónsafbúð.

\*\*Hámarksfjárhæð fyrir börn til loka 17 ára aldurs er kr. 100.000.

- 3.2 Dánarbætur vegna einstaklings sem er innan 18 ára aldurs þegar hann slasast takmarkast við 15% af dánarbótum.
- 3.3 Hámarksupphæð bóta fyrir eitt slys eða fleiri sem tryggður verður fyrir í einni og sömu ferð er kr. 9.000.000.
- 3.4 Sé tryggður 60 ára eða eldri verða tryggingarfjárhæðir eftirtaldir hundradshlutar af hámarksfjárhæðum dánarbóta og örorkubóta:

Aldur	Hlutfall	Aldur	Hlutfall
60-61 árs	90%	68-69 ára	50%
62-63 ára	80%	70-71 árs	40%
64-65 ára	70%	72-73 ára	30%
66-67 ára	60%	74 ára og eldri	20%

- 3.5 Hámarksbætur á hverju almanaksári fyrir sig, í farangurs- og innkaupatryggingu, eru kr. 400.000 fyrir hvern fullorðinn og kr. 200.000 fyrir börn til loka 17 ára aldurs.
- 3.6 Hámarksbætur í farangurs- og innkaupatryggingu vegna úra og skartgripa geta aldrei orðið hærri en 50% af hámarksfjárhæð samkvæmt grein 3.1.
- 3.7 Í farangurstöf greiðast kr. 2.400 fyrir hverja klukkustund umfram 8 tíma töf að hámarki kr. 24.000.
- 3.8 Ef í einum og sama tjónsafbúði verður slys á mörgum einstaklingum sem tryggðir eru með ferðatryggingu Kardio, takmarkast heildarbætur VÍS við 10 milljónir USD eða samsvarandi fjárhæð í íslenskum krónum. Komi til skerðingar bóta vegna þessa ákvæðis, verður hún hlutfallsleg miðuð við bótafjárhæðir sem sérhver tjónþoli hefði ella átt rétt til.

#### 4. Forföll í ferð

- 4.1 VÍS bætir ferðakostnað sem greiddur er fyrir fram eða samið er um fyrirframgreiðslu á og ekki fæst endurgreiddur, ef tryggður kemst ekki í ferð af einni af eftirtöldum ástæðum:
- Tryggður andast, hlýtur alvarleg líkamsmeiðsl, veikist alvarlega, fæðir barn eða lendir í sóttkví enda liggja fyrir vottorð starfandi lækni.
  - Náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður andast, hlýtur alvarleg líkamsmeiðsl, eða veikist alvarlega, enda liggja fyrir vottorð starfandi lækni.
  - Vitnaskylda fyrir dómi, forföll vegna starfa sem tryggður getur ekki vikið sér undan að vinna skv. lagafyrirmælum eða ef komið er í veg fyrir ferð vegna opinberra hafta er leiða af farsótt.
  - Verulegt eignatjón á heimili tryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.
  - Röskun er leiðir til a.m.k. 12 klst. tafar á brottför almenningsfarartækis hins tryggða á útleið skv. ferðaáætlun er honum hefur verið látin í té.
  - Rán flutningsfars.
  - Ófyrirséð tilfærsla á starfsvettvangi.
- 4.2 Greiði tryggði sérstakt forfallgjald hjá ferðasala, eða sé það innheimt af honum við kaup ferðar, gildir forfallatrygging viðkomandi ferðasala í stað þessarar.
- 4.3 Framvísa ber læknisvottorði á þar til gerðu eyðublaði VÍS.
- 4.4 Bætur skv. þessari grein eru greiddar vegna forfalla sem verða fram að brottför frá heimili tryggðs.
- 4.5 VÍS bætir ekki:
- Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn tryggði hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hvers konar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem læknskómur, lyfjanotkun, endurhæfingu, ráðgjöf, viðtöl, sérfaði og óhefðbundna lækningameðferð. Jafnframt eru undanþegin tjón sem stafa af því að tryggður gengst undir meðferð sem hann var á biðlista vegna þegar staðfestingargjald var greitt.
  - Kröfur vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á

**Forföll í ferð** eiga við þegar einhver þeirra sem tryggður er kemst ekki í ferð vegna tiltekinna ástæðna sem þú getur kynnt þér nánar hér.



9. mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á 9. mánuði meðgöngu sem leiða til forfalla.
- c) Tjón sem stafa beint eða óbeint af:
- Ákvörðunum stjórnvalda (nema þeim er varða skyldusóttkví).
  - Yfirsjónum eða vanrækslu aðila er annast flutning eða gistingu eða yfirsjón umboðsmanns sem annaðist fyrirkomulag ferðarinnar.
  - Tregðu tryggðs til að ferðast eða af báguum fjárhag hans.
  - Útgjöldum sem ferðaskrifstofu, gistihúsi eða flugfélagi ber að greiða.
  - Breytingu á fyrirhuguðum sumarleyfistíma.
  - Aukagjöldum sem ferðaskrifstofa leggur á og hækka grundvöll verðskrár.
- d) Tjón sem stafa af því að vanrækt er að tilkynna ferðaskrifstofu eða þeim aðila sem útvegar flutningsfar eða gistingu að nauðsynlegt hafi reynst að fella ferð niður.
- e) Tjón sem hlýst af því að tryggður hefur ekki skráð sig til brottfarar samkvæmt ferðaáætlun sem honum hefur verið látni í té og breyting á áætlunartíma hefur ekki verið staðfest af flugfélagi eða ferðaskrifstofu.
- f) Tjón sem stafa af því að flugvél eða skip er tekið úr þjónustu til bráðabirgða eða á annan hátt samkvæmt tillögu opinbers aðila.
- g) Tjón sem stafa af verkfallsaðgerðum sem vitað var, þegar staðfestingargjald var greitt, að hefjast myndu fyrir brottför.
- h) Tjón sem stafa af fjárhagserfiðleikum eða gjaldþroti ferðaskrifstofa og annarra slíkra aðila sem annast farþegaflutninga.

## 5. Slyss á ferðalagi

- 5.1 VÍS greiðir bætur vegna slyss sem tryggður verður fyrir á ferðalagi á tryggingartímabilinu ef það leiðir til andláts eða varanlegs miska.
- 5.2 Dánarbætur, greiddast til þess sem rétt á til bótanna skv. 2. og 3. mgr. 100. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.
- 5.3 Við andlát tryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur VÍS, áskilur VÍS sér rétt til að láta fara fram líkskoðun á eigin kostnað.
- 5.4 Bætur greiddast því aðeins að slysið leiði til andláts eða varanlegs miska innan 24 mánaða frá slysdegi.
- 5.5 VÍS greiðir varanlegan miska eftir miskastigi frá 16% til 100% samkvæmt eftirfarandi töflu:

Algjör, varanlegur missir sjónar, á öðru auga eða báðum.	100%	Algjör, ólæknandi vitskerðing.	100%
Missir handar við úlnið eða ofar.	100%	Algjör, ólæknandi lömun.	100%
Algjör, varanleg lömun annarrar eða beggja handa.	100%	Algjört, ólæknandi heyrnarleysi.	50%
Missir fótar við ökkla eða ofar.	100%	Algjört, ólæknandi heyrnarleysi á öðru eyra.	30%
Algjör, varanlega lömun annars eða beggja fóta.	100%	Missir þumalfingurs ríkjandi handar.	20%

- 5.6 Annar varanlegur miski 16% og hærri er einnig bættur en þær bætur fara eftir mati sem gert er með hliðsjón af töflum Örkunefndar um miskastig. Ekki er tekið tillit til starfs eða starfshæfni.
- 5.7 VÍS greiðir ekki bætur vegna tjóns sem beint eða óbeint leiðir af:
- a) Þátttöku í akstursíþróttum eða notkun vélhjóla, hvort sem tryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun létts bifhjóls, sem tekið er á leigu í ferðalagi er fellur undir tryggingu þessa.
  - b) Þátttöku í keppni eða æfingum til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 18 ára.
  - c) Flug, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi, hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.
  - d) Sjálfsvígi, meiðslum sem menn valda sjálfum sér, handalögmálum, þátttöku í refsiverðum verknaði, misnotkun lyfja, neyslu fíkniefna, áfengis eða kynsjúkdómum.
  - e) Hvers konar fjallaklifri, bjargsigi, fallhlífarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svifdrekaflugi, svifflugi, kajakferðum, siglingum á bátum sem

Bætur vegna **slysa á ferðalagi** eru eingöngu greiddar ef um er að ræða andlát eða varanlegan miska.



róið er niður straumharðar ár og fljót, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjárvar eða neðanjarðar, kappreiðum og/eða athöfnum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar öllu framan töldu.

- f) VÍS greiðir ekki bætur vegna tjóns eða aukningu á tjóni sem beint eða óbeint hlýst af eða er af völdum jarðskjálfta, eldgoss, skriðufalls, snjóflóðs eða annarra náttúruhamfara.

## 6. Sjúkrakostnaður á ferðalagi erlendis

6.1 VÍS greiðir eftirfarandi sjúkrakostnað vegna slyss eða sjúkdóms tryggðs:

- Læknis- og sérfræðikostnað, sjúkrahúsvist, hjúkrun, lyfjakostnað og meðferð samkvæmt læknisvottorði viðkomandi sjúkrastofnunar, vegna þess að tryggður veikist eða slasast í ferðinni.
- Sjúkraflutning í því landi sem slys eða veikindi verða og nauðsynlegan aukadvalarkostnað og heimferðarkostnað í samráði við SOS International.
- Kostnað við nauðsynlega tannlæknaþjónustu vegna sannanlegs slyss eða til þess að lina þjáningar.
- Flutning jarðneskra leifa tryggðs til Íslands eða dvalarlands.

6.2 VÍS greiðir ekki:

- Kostnað sem greiddur er skv. gagnkvæmum samningi um sjúkra-tryggingar.
- Kostnað við meðferð eða eftirmeðferð á Íslandi eða í dvalarlandi.
- Kostnað vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem tryggður hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem læknikomur, lyfjanotkun, endurhæfingu, ráðgjöf, viðtöl, sérfæði og óhefðbundna lækningameðferð.
- Kostnað vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á 9. mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á 9. mánuði meðgöngu.
- Tjón sem rekja má til þess að tryggður mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi.
- Tjón sem rekja má til þess að tryggður ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi lækni, eða í þeim tilgangi að leita lækni meðferðar erlendis.
- Sjúkrareikninga sem berast eftir að tólf mánuðir eru liðnir frá tjónsatburði.
- Kostnað vegna tjóns sem beint eða óbeint leiðir af þátttöku í aksturs-íþróttum eða notkun vélhjóla, hvort sem tryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun léttis bifhjóls, sem tekið er á leigu í ferðalagi er fellur undir tryggingu þessa.
- Kostnað vegna slyss sem verður í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 18 ára.
- Vegna tjóns sem beint eða óbeint leiðir af flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi, hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.
- Vegna tjóns sem beint eða óbeint leiðir af sjálfsvígi, meiðslum sem menn valda sjálfum sér, handalögmálum, þátttöku í refsiverðum verknaði, misnotkun lyfja, neyslu fíkniefna, áfengis eða kynsjúkdómum.
- Vegna tjóns sem beint eða óbeint leiðir af hvers konar fjallaklifri, bjargsigi, fallhlífarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svifdrekaflugi, sviffugi, kajakferðum, siglingum á bátum sem róið er niður straumharðar ár og fljót, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjárvar eða neðanjarðar, kappreiðum og/eða athöfnum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar öllu framan töldu.
- Vegna tjóns eða aukningu á tjóni sem beint eða óbeint hlýst af eða er af völdum jarðskjálfta, eldgoss, skriðufalls, snjóflóðs eða annarra náttúruhamfara.

## 7. Ferðakostnaður annarra aðila

7.1 VÍS greiðir nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað:

- Ættingja eða vinar tryggðs, sem dvelst hjá eða fylgir tryggðum heim samkvæmt læknisráði og í samráði við SOS International eða VÍS, vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika tryggðs.
- Náins ættingja eða vinar tryggðs frá Íslandi eða dvalarlandi og heim aftur, í samráði við VÍS, vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika tryggðs.

## 8. Endurgreiðsla ferðar

8.1 VÍS endurgreiðir hlutfallslega af óafturkræfum ferðakostnaði tryggðs, fyrir þann hluta ferðarinnar, sem tryggður getur ekki notað, vegna þess:

Tilkynna skal **SOS International** svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi. Neyðarþjónusta SOS International er veitt allan sólarhringinn, allt árið um kring. Sími í Danmörku (45) 3848 8080. Netfang [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk) Heimasiða [www.sos.dk](http://www.sos.dk)

**Endurgreiðsla ferðar** getur komið til þegar rof verður á ferð, annað hvort vegna þess að tryggður þarf að fara fyrr heim eða vegna sjúkrakostnaðs.



- a) Að hann þarf að rjúfa ferð og fara heim samkvæmt skriflegu læknisráði og með samþykki VÍS og SOS International.
- b) Að hann þarf að liggja á sjúkrahúsi vegna þess að hann hefur orðið alvarlega veikur eða orðið fyrir alvarlegu slysi.

## 8.2 VÍS greiðir ekki:

- a) Bætur ef ferðin varir 5 daga eða skemur.
- b) Bætur fyrir aðra en þann sjúka og þá tryggðu sem þurfa nauðsynlega að rjúfa ferð og fylgja honum heim.
- c) Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn tryggði hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem læknskómur, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, sérþæði og óhefðbundin lækningameðferð.
- d) Kröfur vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á 9. mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á 9. mánuði meðgöngu.
- e) Vegna tjóns sem rekja má til þess að tryggður mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi.
- f) Vegna tjóns sem rekja má til þess að tryggður ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita lækni meðferðar erlendis.

## 9. Ferðarof

## 9.1 VÍS bætir nauðsynleg viðbótarútgjöld vegna heimferðar til Íslands eða dvalarlands, ef tryggður neyðist til að stytta dvöl sína utanlands vegna:

- a) Andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda náins ættingja tryggðs, sem búsettur er á Íslandi eða dvalarlandi.
- b) Verulegs eignatjóns á heimili tryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.

## 9.2 VÍS greiðir ekki:

- a) Ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanlandsferð í stað þeirrar sem rofin var.
- b) Kostnað vegna hvers kyns veikinda eða sjúkdóma sem voru til staðar hjá nánnum ættingja eða nánnum samstarfsmanni þegar staðfestingargjald var greitt.

## 10. Farangurs- og innkauptrygging

## 10.1 Tryggingin bætir tjón sem verður á einkamunum af völdum:

- a) Bruna.
- b) Þjófnaðar.
- c) Innbrots.
- d) Ráns.
- e) Skemmdarverka.
- f) Flutnings Slyss.

## 10.2 Skilyrði fyrir bótum er að tryggður geri þær ráðstafanir, sem eru nauðsynlegar, til að sanna að tjónsatburðurinn hafi átt sér stað. Tilkynna skal viðkomandi yfirvöldum um þjófnað, rán, innbrot eða skemmdarverk og fá skýrslu þar um. Tjón í flutningi skal tilkynna flutningsaðila þegar í stað og fá skýrslu þar um.

## 10.3 VÍS greiðir ekki:

- a) Skemmdir er hljótast af mólflugum, meindýrum, ástandi andrúmslofts, veðráttu, eðlilegu sliti eða skemmdir sem ekki rýra notagildi hins tryggða hlutar.
- b) Skemmdir á farangri vegna vökva, matvæla og annarra smitandi efna, sem höfð eru í farangri, nema almenningfarartæki hlekkist á.
- c) Tjón vegna skemmda á íþróttatækjum í notkun.
- d) Tjón er leiðir af eignaupptöku eða haldi á munum af hálfu tollgæslu eða annarra valdhafa.
- e) Tjón á frímerkjum, handritum, skjölum, peningum eða hvers kyns verðbréfum.
- f) Tjón vegna skemmda á töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
- g) Tjón vegna þjófnaðar á eða úr töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
- h) Tjón á hlutum sem stolið er eða sem hverfa úr læstum híbýlum, geymslum, bifreiðum eða bátum, án þess að um sannanlegt innbrot hafi verið að ræða.
- i) Tjón á viðlegubúnaði í notkun vegna skemmda eða þjófnaðar, svo og tjón á farangri í tjöldum.
- j) Tjón er verður vegna þjófnaðar eða innbrots sem tryggður hefur ekki

**Ferðarof** á við þegar tryggður þarf að stytta ferðalag vegna atvika sem eiga sér stað á Íslandi eða dvalarlandi tryggðs.

**Gættu þess** að gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að sanna að tjónsatburður hafi átt sér stað.



tilkynnt lögreglu innan sólarhrings frá því að það varð eða skýrt var frá því.

- k) Tjón vegna bruna, nema kviknað hafi í farartæki eða húsnæði.
- l) Tjón á brothættum hlutum, svo sem sjónvörpum, hljómflytningstækjum, upptökuvélum, myndavélum, gleraugum, postulíni og glervöru, í vörslu flutningsaðila.
- m) Tjón af völdum skemmdarverka tryggðs sjálfs, maka tryggðs og einstaklings sem tryggður býr með í föstu varanlegu sambandi.

## 11. Varúðarreglur

- 11.1 Tryggður skal loka gluggum, krækja þá aftur og læsa hífylum, bílum, bátum og öðrum stöðum þar sem tryggðir munir eru skildir eftir.
- 11.2 Tryggður skal ekki skilja við tryggða muni eftirlitslausa á almannafæri og gæta þess að taka þá með þegar staður er yfirgefinn.
- 11.3 Tryggður skal sjá til þess að tryggðir munir séu í viðeigandi og fullnægjandi umbúðum til að þola flutning.
- 11.4 Tryggður skal ávallt læsa ferðatöskum sínum þegar þær eru ekki í umsjá hans.
- 11.5 Tryggður skal geyma reiðhjól sín innandyr.

**Varúðarreglur** eru kröfur sem gerðar eru með það að markmiði að koma í veg fyrir tjón eða draga úr líkum á að tjón verði. Mikilvægt er að vita hverjar þær eru.

## 12. Ákvörðun bóta

- 12.1 Bætur skulu miðaðar við verðmæti á tjónsdegi á nýjum hlut, sambærilegum þeim sem skemmdist. VÍS er heimilt að afskrifa verðmæti hlutar vegna aldurs, notkunar og annarra atriða sem geta haft áhrif á verðmæti hlutarins. Afskriftir geta ekki orðið meiri en fram kemur í töflunni hér á eftir:

Tegund	Afskrifast á	Afskriftir	Hámarksafskriftir
Snjalltæki ásamt fylgihlutum*	6 mánaða fresti	25%	100%
Tölvubúnaður ásamt fylgihlutum**	12 mánaða fresti	20%	100%
Önnur raftæki ásamt fylgihlutum	12 mánaða fresti	20%	70%
Annað	12 mánaða fresti	10%	70%

\*Snjalltæki ásamt fylgihlutum afskrifast að fullu eftir 2 ár.

\*\*Tölvubúnaður ásamt fylgihlutum afskrifast að fullu eftir 5 ár.

## 13. Töf á farangri

- 13.1 Fáir tryggðir farangur sinn ekki afhentan þegar á ákvörðunarstað er komið, vegna tafar eða rangrar afgreiðslu, greiðast bætur til kaupa á nauðsynjum.
- 13.2 Bætur takmarkast við þrjá aðila vegna hvers tjónsatburðar.
- 13.3 Tjónþola ber að framvísa til VÍS skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem tímalengd tafar kemur skýrt fram.
- 13.4 VÍS greiðir ekki:
  - a) Bætur vegna tafa á farangri þegar tryggður er á heimleið.
  - b) Bætur ef töfin stafar af því að tryggður hafi ákvarðað ferðatíma í tengiflugi þröngri en lágmörk viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð við farbókun.

## 14. Ábyrgðartrygging

- 14.1 Tryggingin bætir:
  - a) Líkams- eða munatjón þriðja aðila er leiðir af bótaskyldu atferli tryggðs.
  - b) Kostnað og útgjöld þriðja aðila sem innheimta má hjá tryggðum annað hvort samkvæmt íslenskum lögum eða lögum þess lands þar sem slysið, tjónið eða skemmdirnar urðu.
  - c) Málsvarnarlaun og annan kostnað og útgjöld tryggðs vegna tjóns sem VÍS hefur samþykkt að bæta.
- 14.2 Tryggingin bætir ekki tjón sem leiðir af eða tengist:
  - a) Eignarhaldi, umráðum eða notkun vélknúinna farartækja.
  - b) Ábyrgð vinnuveitanda, ábyrgð samkvæmt samningum eða ábyrgð gagnvart nánum ættingja tryggðs.
  - c) Ábyrgð á dýrum sem tilheyra tryggðum, eru í vörslu hans eða umsjá.
  - d) Hvers kyns skemmdarverkum, sem unnin eru af ásetningi eða illfýsi.
  - e) Ábyrgð sem skapast vegna verslunar, viðskipta eða starfs.
  - f) Ábyrgð vegna eignarhalds á landi og byggingum.
  - g) Notkun skotvopna, fallhlífarstökki, svífflug, svífdrökflug, loftbelgsflugi, skipulögðum íþróttum og atvinnu, sem talist getur lífshættuleg.
  - h) Hlutum í eigu þriðja aðila sem skemmast eða týnast á meðan þeir eru í

Tryggingin nær ekki til tjóns sem tryggður veldur sjálfum sér eða öðrum tryggðum. Með hugtakinu „**þriðji aðili**“ er hér átt við aðila sem er ekki tryggður undir þessari tryggingu.



vörslu tryggðs.

## 15. Almenn ákvæði

- 15.1 Þegar tjón er orðið skal tryggður tafarlaust skýra VÍS frá því. Tilkynna skal SOS International svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi tryggðs á ferðalagi erlendis. Sama gildir þegar hann fær vitneskju eða grun um að skaðabótakrafa sem ætla má að tryggingin nái til verði gerð á hendur honum.
- 15.2 Skilyrði fyrir bótum er að tryggður geri þær ráðstafanir, sem eru nauðsynlegar, til að sanna að tjónsatburðurinn hafi átt sér stað. Innbrot, þjófnað og rán skal tilkynna til lögreglu þegar í stað með ósk um rannsókn. Verði innbrot, þjófnaður eða rán erlendis, skal skýrsla lögreglu á staðnum fylgja tjónstilkynningu til VÍS. Þegar um er að ræða þjófnað á reiðhjólum getur VÍS krafist þess að framvísað sé reikningi eða ábyrgðarskírteini þar sem fram kemur stölnúmer og verðmæti hjólsins. Sé það ekki gert getur það valdið skerðingu eða missi bóta. Tjón í flutningi skal tilkynna flutningsaðila þegar í stað og fá skýrslu þar um. Tryggður skal gefa VÍS kost á að skoða og meta tjónið áður en viðgerð hefst eða skemmdum munum er ráðstafað.
- 15.3 Tryggðum ber að leggja fram á eigin kostnað öll þau gögn sem VÍS kann að krefjast til að meta ábyrgð sína og greiða út bætur.
- 15.4 Þegar tjónsatburður hefur orðið eða bein hættu er á því, að hann muni bera að höndum, skal tryggður reyna að afstýra tjóninu eða draga úr því. Vanræksla í þessu efni getur haft í för með sér lækun eða missi bóta.<sup>1</sup>
- 15.5 Engum er heimilt án skriflegs samþykkis VÍS að viðurkenna ábyrgð, gefa yfirlýsingar eða aðrar skuldbindingar fyrir þess hönd. Komi til málssóknar vegna kröfu er varðar bótaskyld tjón, eða endurkröfu á þriðja aðila, annast VÍS allan rekstur málsins og ræður lögmann að eigin vali.
- 15.6 Við ákvörðun bótaábyrgðar er VÍS heimilt að bera fyrir sig háttsemi maka hins tryggða og aðila sem hann býr með í föstu varanlegu sambandi.<sup>2</sup>
- 15.7 VÍS bætir ekki tjón sökum eldgosa, jarðskjálfta, skriðufalla, snjóflóða, vatnsflóða og annarra náttúruhamfara.

**Kynntu þér vel** hvaða kröfur eru gerðar til þín um tilkynningar, gagnaöflun og ráðstafanir til að sanna að tjónsatburður hafi orðið.

## 16. Skilgreiningar

- 16.1 Í skilmála þessum eru eftirfarandi hugtök skilgreind þannig:
- „Tryggður“ merkir þann sem kröfu á um greiðslu bóta, ef til hennar kemur.
  - „Slys“ merkir skyndilegan utanaðkomandi atburð, sem veldur meiðslum á líkama þess sem tryggður er og gerist án vilja hans.
  - „Dvalarland“ merkir land þar sem tryggður hefur: a) skráð lögheimili, b) búsetu vegna náms eða starfs eða c) búið samfelt í a.m.k. 180 daga.
  - „Ferðakostnaður“ merkir fargjald og gistikostnað.
  - „Dvalarkostnaður“ merkir gistingu, ferðakostnað, og annan nauðsynlegan kostnað samkvæmt mati VÍS. Fæðiskostnaður telst ekki til dvalarkostnaðar.
  - „Náinn ættingi“ merkir einstakling sem tengist tryggða eða maka hans nánnum ættarböndum eða er hluti af nánustu fjölskyldu, s.s. maki, barn, stjúpbarn, fósturbarn, foreldri, stjúeforeldri, tengdforeldri, tengdabarn, afi eða amma, barnabarn, systkini, maki systkinis, systkini maka, afi eða amma maka.
  - „Maki“ merkir einstakling sem er: a) giftur tryggða eða í staðfestri samvist með tryggða, b) í skráðri sambúð með tryggða, c) hefur sameiginlegt lögheimili með tryggða og sambúðin hefur sannanlega varað í a.m.k. ár eða aðilar eiga barn saman.
  - „Náinn samstarfsmaður“ merkir þann sem tryggður er staðgengill fyrir eða meðeiganda í atvinnurekstri.
  - „Flutningssslys á munum“ merkir atvik þegar almenningsfarartæki hlekkist á og það veldur tjóni á tryggðum munum. Enn fremur merkir það tjón á munum í vörslu flutningsaðila.
  - „Létt bifhjól“ merkir bifhjól með þá vélarstærð að ekki er krafist ökuskríteinis til notkunar þess.

**Það sem fram kemur á hægri spássíu er eingöngu til leiðbeiningar fyrir viðskiptavini en er ekki hluti af texta skilmálans og ekki ætlað til túlkunar einstakra greina hans.**

<sup>1</sup> Sbr. 28. og 93. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

<sup>2</sup> Sbr. 29. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.